

 ÜNAL-KIRANER-AYDEMİR AVUKATLIK ORTAKLIĞI	ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI		Doküman No	KS.POL.01
			İlk Yayın Tarihi	02/03/2026
			Revizyon Tarihi	-
			Revizyon No	00
			Sayfa	1/4

UKA Hukuk Bürosu ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

UKA Hukuk Bürosu olarak, müvekkil memnuniyetini öncelikli hedefimiz olarak belirliyoruz. Kalite politikamız, hukuk alanında sektöründeki en iyi uygulamaları benimsemek ve sürekli gelişim sağlamak üzerine kurulmuştur.

1. Müvekkil Odaklılık:

Müvekkillerimizin ihtiyaçlarını anlamak ve beklentilerini aşmak için sürekli iletişim ve geri bildirim mekanizmaları oluşturuyoruz. Hizmet kalitemizi yükseltmek amacıyla müvekkil memnuniyetini her zaman ön planda tutuyoruz. Müvekkillerimize; dürüstlük, gizlilik, tarafsızlık ve bağımsızlık ilkeleri çerçevesinde, hızlı ve etkin çözümler sunmayı taahhüt ederiz.

2. Sürekli Gelişim:

Sektördeki yenilikleri takip ederek, hizmetlerimizi sürekli olarak güncelliyoruz. Eğitimli ve deneyimli kadromuz, en son teknolojileri kullanarak hizmet kalitesini artırmayı hedefliyoruz.

3. Çevre Duyarlılığı:

Çevre dostu EURO-6 normlarına uygun araçlarımızla, hukuk süreçlerimizi doğaya zarar vermeden gerçekleştiriyoruz. Sürdürülebilirlik anlayışımızla, çevreye olan sorumluluğumuzu yerine getiriyoruz.

4. Güçlü Partner Ağı:

Yerli ve uluslararası düzeyde güvenilir iş ortakları ile işbirliği yaparak, hizmet kalitemizi daha da artırmayı amaçlıyoruz. Ulusal ve uluslararası hukuk kurallarına, mesleki etik ilkelere ve baro düzenlemelerine tam uyum sağlarız. Partnerlerimizle oluşturduğumuz güçlü ağ, müşteri memnuniyetini sağlamada önemli bir rol oynamaktadır.

5. Kalite Yönetim Sistemi:

ISO 9001:2015 standartlarına uygun bir kalite yönetim sistemi uygulayarak, süreçlerimizi sürekli izliyoruz. Hedeflerimize ulaşmak için performans değerlendirmeleri yapıyor ve gerekli iyileştirmeleri sağlıyoruz. Sürekli eğitimlerle personelimizin mesleki yetkinliğini artırır, çağdaş hukuk bilgisi ve teknolojik imkânlardan en üst düzeyde faydalanırız.

6. Şeffaflık ve Güven:

Tüm süreçlerimizde şeffaflık ve güven ilkelerine bağlı kalarak, müşterilerimize doğru ve zamanında bilgi sağlıyoruz. Hukuk süreçlerinin her aşamasında müşterilerimizin güvenini kazanmayı hedefliyoruz.

 ÜNAL-KIRANER-AYDEMİR AVUKATLIK	ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI	Doküman No	KS.POL.01
		İlk Yayın Tarihi	02/03/2026
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	00
		Sayfa	2/4

UKA Hukuk Bürosu olarak, kalite anlayışımızı sürekli olarak geliştirerek, sektördeki en iyi hizmeti sunmayı taahhüt ediyoruz.

A. Mustafa AYDEMİR
[Signature]

 ÜNAL-KIRANER-AYDEMİR AVUKATLIK ORTAKLIĞI	ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI	Doküman No	KS.POL.01
		İlk Yayın Tarihi	02/03/2026
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	00
		Sayfa	3/4

UKA Hukuk Bürosu BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

UKA Hukuk Bürosu olarak, müşteri memnuniyetini öncelikli hedefimiz olarak belirliyoruz. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi politikamız, hukuk alanında sektöründeki en iyi uygulamaları benimsemek ve sürekli gelişim sağlamak üzerine kurulmuştur.

1. Müvekkil Odaklılık:

Müvekkillerimizin ihtiyaçlarını anlamak ve beklentilerini aşmak için sürekli iletişim ve geri bildirim mekanizmaları oluşturuyoruz. Hizmet kalitemizi yükseltmek amacıyla müvekkil memnuniyetini her zaman ön planda tutuyoruz. Müvekkillerimize; dürüstlük, gizlilik, tarafsızlık ve bağımsızlık ilkeleri çerçevesinde, hızlı ve etkin çözümler sunmayı taahhüt ederiz.

2. Sürekli Gelişim:

Sektördeki yenilikleri takip ederek, hizmetlerimizi sürekli olarak güncelliyoruz. Eğitimli ve deneyimli kadromuz, en son teknolojileri kullanarak hizmet kalitesini artırmayı hedefliyoruz.

3. Çevre Duyarlılığı:

Çevre dostu EURO-6 normlarına uygun araçlarımızla, hukuk süreçlerimizi doğaya zarar vermeden gerçekleştiriyoruz. Sürdürülebilirlik anlayışımızla, çevreye olan sorumluluğumuzu yerine getiriyoruz.

4. Güçlü Partner Ağı:

Yerli ve uluslararası düzeyde güvenilir iş ortakları ile işbirliği yaparak, hizmet kalitemizi daha da artırmayı amaçlıyoruz. Ulusal ve uluslararası hukuk kurallarına, mesleki etik ilkelere ve baro düzenlemelerine tam uyum sağlarız. Partnerlerimizle oluşturduğumuz güçlü ağ, müşteri memnuniyetini sağlamada önemli bir rol oynamaktadır.

5. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi:

- Politika aşağıdakileri garanti altına alır;
 - Bilgi bütünlüğü muhafaza edilir.
 - Bilginin gizliliği sağlanır ve yetkisiz erişime karşı korunur.
 - Bilginin ulaşılabilirliği sağlanır.
 - Yasal ve Mevzuat gereksinimler, Bilgi Güvenliği ile ilgili iş ortakları, müşteriler ve tedarikçiler ile yapılan sözleşmelerde yer alan hükümler izlenir ve yerine getirilir.
 - Bu kapsamda iş planları güncel ve test edilmiş olarak yürürlükte tutulur.
 - Bilgi Güvenliği Eğitimi tüm çalışanlar için geçerlidir.
- Prosedürler, politikayı destekleyici şekilde hazırlanır.
- Yöneticiler, politikanın uygulanmasından ve ekiplerinin bilinçlenmesinden sorumludur.
- Bilgi Güvenliği Politikası'nın, UKA Hukuk Bürosu ile etkileşimde olan tüm taraflar için anlaşılması zorunludur.

 ÜNAL-KIRANER-AYDEMİR AVUKATLIK ORTAKLIĞI	ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI	Doküman No	KS.POL.01
		İlk Yayın Tarihi	02/03/2026
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	00
		Sayfa	4/4

6. Şeffaflık ve Güven:

Tüm süreçlerimizde şeffaflık ve güven ilkelerine bağlı kalarak, müşterilerimize doğru ve zamanında bilgi sağlıyoruz. Hukuk süreçlerinin her aşamasında müşterilerimizin güvenini kazanmayı hedefliyoruz.

UKA Hukuk Bürosu olarak, kalite anlayışımızı sürekli olarak geliştirerek, sektördeki en iyi hizmeti sunmayı taahhüt ediyoruz.

UKA Hukuk Bürosu Kalite Yönetim Sistemi ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikasını onaylamıştır.

UKA Hukuk Bürosu

UKA
Ünal - Kiraner - Aydemir
Avukatlık Ortaklığı
Akallar Mah. Barış Sok. No:27
34335 Beşiktaş / İSTANBUL
Tel: 0212 265 53 10 - 0212 234 29 26
Beşiktaş V.D. 912 036 7277